

**REKAPITULASI SURVEI LAYANAN PTSP
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI KALIMANTAN TENGAH
TAHUN 2021**

PERIODE BULAN JANUARI

NO.	NAMA PENGGUNA LAYANAN	ALAMAT PENGGUNA LAYANAN	JENIS LAYANAN	PENILAIAN ATAS LAYANAN		KRITIK/SARAN
				PUAS	TIDAK PUAS	
1	Sri Paulus	Palangka Raya	Legalisir Ijazah	√	-	-
2	Fatma	Palangka Raya	Legalisir Raport	√	-	-
3	Muhammad Jefri	Gunung Mas	Legalisir Ijazah	√	-	-
4	Ayu	Palangka Raya	Konsultasi Keagamaan	√	-	-
5	Muhammad Bakri	Barito Selatan	Konsultasi Kepegawaian	√	-	Tingkatkan terus menuju layanan yang prima
6	Trismawan	Palangka Raya	Layanan Haji	√	-	Luar Biasa dan tingkatkan
7	Nurika Fitriani	Kotawaringin Barat	Layanan Haji	√	-	Tingkatkan lagi
8	M. Ismail Hibatul Wafi	Palangka Raya	Konsultasi Kependidikan	√	-	-
9	Yusfila	Palangka Raya	Konsultasi Keagamaan Kristen	√	-	-
10	Ery Nofrizal	Palangka Raya	Layanan Haji	√	-	Tidak ada kritik, semua oke
11	Lilia Oktadiani	Palangka Raya	Layanan Haji	√	-	Sangat baik dan ramah
12	Mega Irna	Palangka Raya	Konsultasi Keagamaan	√	-	-
13	Irawadi Gunawan	Palangka Raya	Konsultasi Keagamaan	√	-	Terima kasih atas improvisasinya
14	Hotel Putra Kahayan	Palangka Raya	Konsultasi Kegiatan	√	-	Pelayanan sangat ramah
15	Edward	Palangka Raya	Layanan Kepegawaian	√	-	Mantap
16	M. Poteran	Kapuas	Layanan Kepegawaian	√	-	-
17	Mas Rofik	Palangka Raya	Mengajukan Permintaan Data	√	-	Pelayanan ramah sudah bagus
18	Opvie Helima	Palangka Raya	Layanan Rohaniwan	√	-	-
19	Danu Raharjo	Palangka Raya	Legalisir Buku Nikah	√	-	-
20	Inwanto	Palangka Raya	Legalisir Ijazah	√	-	-
21	Mariso Saragih	Palangka Raya	Konsultasi Kepegawaian (SK)	√	-	Baik perlu dipertahankan
22	Trisno Wanto	Palangka Raya	Layanan Haji	√	-	Terbaik

Palangka Raya, 1 Februari 2021
Kasubbag Umum dan Humas
Selaku Penanggung Jawab PTSP,



Gondo Utomo

